

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem como finalidade informar aos **usuários**, assinantes, clientes ou visitantes (definidos em conjunto como “**Usuário**”) do site www.mathema.com.br (“Site”), disponibilizado e mantido pela sociedade Mathema Assessoria e Acompanhamento Escolar Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.870.805/0001-59, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Professor Aprígio Gonzaga, nº 78, 13º andar, São Judas, CEP 04303-000 (“Mathema”), sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por meio do Site.

O **Usuário** poderá acessar esta Política a qualquer tempo por meio do Site e do link <https://mathema.com.br/politica-de-privacidade>.

O **Usuário** deverá verificar o conteúdo desta Política periodicamente, com base na data de atualização indicada ao término do documento, ciente de que o **Mathema** poderá alterar seu conteúdo independentemente de prévio aviso, salvo em caso de dever legal neste sentido. Caso o **Usuário** discorde das alterações implementadas, deverá se abster de utilizar o Site.

1. Coleta de Dados

1.1. Todas as informações pessoais recolhidas serão usadas para ajudar a tornar a sua visita ao nosso portal o mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos usuários da nossa plataforma é importante para o **Mathema**.

1.2. Todos os dados pessoais relativos ao **Usuário** serão tratados em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de 14 de agosto de 2018 (Lei nº 13.709/2018).

1.3. O **Mathema** coleta os seguintes dados fornecidos pelo **Usuário**:

(a) Dados fornecidos ativamente pelo **Usuário**, no momento de seu cadastro, quais sejam: nome, endereço de e-mail, endereço de residência, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, empresa que trabalha, entre outros dados de identificação. Todos os dados fornecidos ativamente pelo **Usuário** listados aqui são dados necessários para que seja realizado o cadastro e identificação do **Usuário**; e

(b) Dados e informações geradas automaticamente, tais quais: IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques, bem como dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, permitindo, assim, que o **Mathema** ofereça ao **Usuário** uma experiência mais agradável e personalizada, facilitando o acesso aos serviços disponibilizados.

1.4. O **Mathema** também coleta dados e informações contidas nos anúncios do Site. Os dados contidos nos anúncios, incluem o endereço IP (Internet Protocol), o ISP (Internet Service Provider, como o Sapó, Clix, ou outro), o browser utilizado ao visitar o Site (como o Internet Explorer ou o Firefox), e o tempo de visita e que páginas visitou dentro do Site.

1.5. O uso destas tecnologias poderá ser desativado pelo **Usuário** a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas pelo Site pode não funcionar corretamente.

1.6. Aceitando esta Política, o **Usuário** se declara ciente das informações coletadas quando de sua utilização do Site e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

2. Utilização e Tratamento dos Dados

2.1. O **Mathema** entende como confidenciais todos os dados coletados por meio do Site, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis. Assim, as informações coletadas serão utilizadas para o cadastro do **Usuário** no Site, bem como para desenvolvimento do Site e para aprimorar a experiência de navegação do **Usuário**.

2.1.1. Todas as informações coletadas do **Usuário** serão utilizadas: (a) para o cadastro do **Usuário** no Site; (b) para o desenvolvimento do Site e aprimoramento da experiência de navegação do **Usuário**; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing do **Mathema**, de forma que:

(a) Os dados coletados para o cadastro do **Usuário** no Site serão utilizados para:

- Permitir que o **Usuário** acesse e utilize o Site;
- Permitir a comunicação do **Usuário** com o **Mathema**;

- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência no Site, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;

- Fornecer atendimento ao **Usuário**;

- Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao **Usuário**, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta de **usuário**.

(b) Os dados coletados para o desenvolvimento do Site e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de seguranças e outras atividades nocivas;

- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;

- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo **Usuário**;

- Cumprir com as obrigações legais.

(c) Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing do Mathema serão utilizados para:

- Enviar ao **Usuário** mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do **Usuário**;

- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;

- Determinação as características e preferências do **Usuário** (com base nas informações fornecidas, as interações com o Site, informações obtidas de terceiros, e histórico de buscas e reservas) para enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que podem ser do interesse do **Usuário**.

2.1.2. Todas as informações pessoais fornecidas pelo **Usuário** são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo do Mathema de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula.

2.2. O **Usuário** autoriza a utilização dos dados coletados, sejam eles cadastrais, pessoais ou de comunicação para a validação, consulta e demais operações cabíveis,

bem como o fornecimento e a utilização desses dados para o **Mathema** e/ou empresas parceiras do **Mathema**.

2.3. Ao aceitar esta Política de Privacidade, o **Usuário** consente de forma livre, expressa e informada que o Mathema e seus parceiros, como descrito neste documento, poderão utilizar os dados coletados, por meio do Site, para as atividades e iniciativas do Mathema, bem como para o desenvolvimento de campanhas promocionais e marketing direcionado.

2.4. Ainda, o **Usuário** concorda em receber comunicações acerca das iniciativas do **Mathema** e de seus parceiros, por meio de e-mail, bem como por mensagens de texto ou WhatsApp. Contudo, caso o **Usuário** opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá comunicar a decisão pelo e-mail: suporte.online@mathema.com.br.

2.5. Por meio do Site, poderão ser apresentados links que conduzam o **Usuário** a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. O **Mathema** se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos **Usuários** pelos responsáveis por tais páginas.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. O **Mathema** poderá compartilhar os dados coletados por meio do Site nos seguintes termos: (a) quando necessário às suas atividades e iniciativas; (b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pelo **Mathema**, desde que respeitadas as condições da presente Política; (c) com empresas parceiras do **Mathema**, para fins promocionais, conforme indicado nesta Política; (d) para proteção dos interesses do **Mathema** em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (e) em transações e alterações societárias envolvendo o **Mathema**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade do Site; ou (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Armazenamento de Informações

4.1. O **Mathema** armazena as informações coletadas por meio do Site em servidores próprios ou de terceiros contratados por esta, localizados no Brasil ou no exterior. São

empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

4.2. O **Mathema** emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos **Usuários** de seu Site. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não obtenham sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela Mathema.

5. Exclusão de Informações

5.1. A exclusão dos dados armazenados pelo **Mathema** poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo **Usuário**, por meio do e-mail: suporte.online@mathema.com.br. O **Mathema** declara-se comprometido a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. Tal exclusão, contudo, acarretará também ao término e a exclusão do cadastro do **Usuário** no Site, o qual não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades.

5.2. Ainda, mediante aceite à presente Política, o **Usuário** reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, o **Mathema** observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

6. Legislação e Foro Competentes

6.1. Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por **Usuários** que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Última atualização: 01/12/2020